



## COMMUNICATION, PRÉVENTION DE L'AGRESSIVITÉ ET GESTION DE LA VIOLENCE - RECYCLAGE (CTS195A)

Publics visés, prérequis et intervenants

Publics visés :

Tout professionnel travaillant en établissement de santé ayant suivi la formation de base

Pré-requis :

Avoir suivi la formation de base Communication, prévention de l'agressivité et gestion de la violence depuis moins de 3 ans

Intervenants :

La formation est assurée par un binôme soignant/agent de sécurité du CHU de Rennes régulièrement formés par Michel BENES et Eric QUEQUET : consultants formateurs en prévention et gestion des conflits, des actes violents et du stress selon la méthode qu'ils ont créée SAFE CONTROL.

Objectifs et contenu de la formation

Objectifs :

Renforcer les capacités et aptitudes des professionnels face à des situations d'agressivité ou de violence  
Approfondir les techniques acquises  
Analyser ses pratiques

Contenu de la formation :

Analyse des pratiques après mise en pratique des techniques acquises  
Reprise de la formation action portant sur les postures et attitudes  
Visionnage et commentaire des jeux de rôle enregistrés  
Travail approfondi sur les situations à risques

Méthodes mobilisées et modalités d'évaluation

<https://formationcontinue.chu-rennes.fr/formations-professionnels-exterieurs/vie-professionnelle/prevenir-lagressivite-et-la-violence/communication-prevention-de-lagressivite-et-gestion-de-la-violence-recyclage-cts195a-2935>

Méthodes mobilisées :

Formation en présentiel avec en alternance :

Apports théoriques :

Écoute d'exemple d'appel au SAMU suivi d'une analyse de ces appels

Découverte de méthodes

Exercices pratiques :

Identifier les causes d'agressivité

Identifier les éléments liés au stress

Mettre en œuvre des outils de communication

La formation se clôturera avec un QCM afin d'évaluer les acquis de la formation.

Modalités d'évaluation :

Auto-évaluation des connaissances en amont et en aval de la formation

Évaluation de satisfaction de la formation

## LES POINTS FORTS DE LA FORMATION

Les mises en situation issues du terrain et le vécu en formation facilitent la prise de recul

Les exercices permettent aux participants de s'approprier les méthodes pour changer leur façon d'appréhender les situations d'agressivité et violence

## INFOS PRATIQUES

*Durée : 1 jour*

*Lieu : CHU de Rennes*

### **Calendrier :**

15/03/2024 ; 14/05/2024 ; 20/06/2024 ; 12/09/2024 ; 19/11/2024

### **Tarifs :**

360€ par personne

### **Inscription :**

Contactez-nous au 02 99 28 97 23 ou remplissez le **[formulaire en ligne](#)**

CETTE FORMATION PEUT AUSSI VOUS INTÉRESSER

:

- Communication, prévention de l'agressivité et gestion de la violence

