



COMMUNICATION, PRÉVENTION DE L'AGRESSIVITÉ ET GESTION DE LA VIOLENCE - FORMATION DE BASE (CTS195) - PRIORITÉ CHU

Publics visés, prérequis et intervenants

Publics visés :

Formation uniquement pour les agents du CHU de Rennes
Tout professionnel travaillant en établissement de santé

Pré-requis :

Pas de pré-requis

Intervenants :

La formation est assurée par un binôme soignant/agent de sécurité du CHU de Rennes régulièrement formés par Michel BENES et Eric QUEQUET : consultants formateurs en prévention et gestion des conflits, des actes violents et du stress selon la méthode qu'ils ont créée SAFE CONTROL.

Objectifs et contenu de la formation

Objectifs :

Permettre aux professionnels de s'interroger en équipe pluridisciplinaire sur la prévention et la gestion des situations d'agressivité et de violence

Acquérir les capacités et les outils pour :

- Comprendre les mécanismes et les causes de l'agressivité

- Communiquer pour éviter les montées agressives

- Désamorcer l'agressivité défensive

- Faire face à l'agressivité stratégique

- Anticiper et prévenir les situations de violence

- Se protéger physiquement en cas d'attaque

- Sécuriser et contenir une situation de violence

Contenu de la formation :

Les mécanismes de communication verbale et non verbale

Le repérage de ses réactions émotionnelles et attitudes face à l'agressivité et à la violence

Les attitudes préventives et régulatrices mieux adaptées aux situations rencontrées

L'acquisition de techniques, attitudes et postures permettant de neutraliser les situations d'agression physique

Méthodes mobilisées et modalités d'évaluation

<https://formationcontinue.chu-rennes.fr/formations-professionnels-du-chu-de-rennes/vie-professionnelle/prevenir-lagressivite-et-la-violence/communication-prevention-de-lagressivite-et-gestion-de-la-violence-formation-de-base-cts195-priorite-chu-2021>

Méthodes mobilisées :

Formation en présentiel avec en alternance apports théoriques, exercices pratiques et mises en situation en sous-groupes

Modalités d'évaluation :

Auto-évaluation des connaissances en amont et en aval de la formation
Évaluation de satisfaction de la formation

LES POINTS FORTS DE LA FORMATION

Les mises en situation issues du terrain et le vécu en formation facilitent la prise de recul
Les exercices permettent aux participants de s'approprier les méthodes pour changer leur façon d'appréhender les situations d'agressivité et violence

INFOS PRATIQUES

Durée : 3 jours

Lieu : CHU de Rennes

Calendrier :

07-08-09/02/2024 ; 20-21-22/03/2024 ; 17-18-19/04/2024 ; 22-23-24/05/2024 ; 12-13-14/06/2024 ; 18-19-20/09/2024 ; 16-17-18/10/2024 ; 20-21-22/11/2024

Inscription :

Inscription par l'encadrement sur Gesform

CETTE FORMATION PEUT AUSSI VOUS INTÉRESSER

:

- Communication, prévention de l'agressivité et gestion de la violence - recyclage

