



ACCUEIL ET COMMUNICATION

Sensibiliser les professionnels à l'accueil de la personne sourde (CPT264)

Améliorer la communication dans la relation entre les professionnels et les soignés, les familles, les proches et les aidants (COM116)

La communication non verbale dans la relation patient/soignant : être en relation avec les patients dont la communication verbale est altérée (COM114)

Mobiliser l'humour en situation professionnelle (COM115)

Développer les compétences en orthographe dans les écrits professionnels (COM124)

Communiquer efficacement (COM112)

Prendre en compte les différences culturelles dans la pratique soignante (COM110)

Anglais : Orientation et premier niveau d'information des patients (COM123C)

Écrire en Facile à Lire et à Comprendre (CPT127)